

令和5年度 ご意見・ご要望のご報告

千駄ヶ谷りとるぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
園のブログに載っている子どもに偏りがある。また写真販売も特定の子どもの掲載数が多いのご意見をいただきました。
対応
(園だよりで回答) 今回の件を受けまして、課題点とそれに対する改善策を園内で話し合いました。 【改善点】 <ul style="list-style-type: none">• 毎日のブログに誰が掲載されているかカウントしていく。また、そのカウントの基準をなるべく統一する。• カウント表を見ながらなるべく平等に写真を掲載していく。• また、掲載数に偏りがある場合には、撮影時から意識的に撮影するようにしていく。• PHOTOCANにつきましては、毎回同じ方が撮影に来られるわけではなく、また子ども達を把握しているわけではないため偏りが出てしまったと考えられます。PHOTOCANの方へ今回の要望を伝えさせていただきます。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	2024年 6月3日(月)
参加者	旧園長・新園長・第三者委員(2名)

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度2023年12月実施
----------	------------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるのと
ともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。