

# 令和5年度 ご意見・ご要望のご報告

高円寺りとるぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

## 【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
大きなご意見・ご要望はありませんでした。

## 【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	令和6年5月29日（水） 10時～ 高円寺りとるぱんぷきんず
参加者	園長・第三者委員（2名）

## 【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者に情報提供しサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度 3年 実施
----------	--------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるのと  
ともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。