

# 令和5年度 ご意見・ご要望のご報告

横浜りとるぱんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

## 【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
◆ご意見 BOX へのご意見・ご要望  大きなご意見・ご要望はありませんでした。

## 【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	令和6年3月29日（金）
参加者	第三者委員（2名）・園長

## 【第三者評価受審】

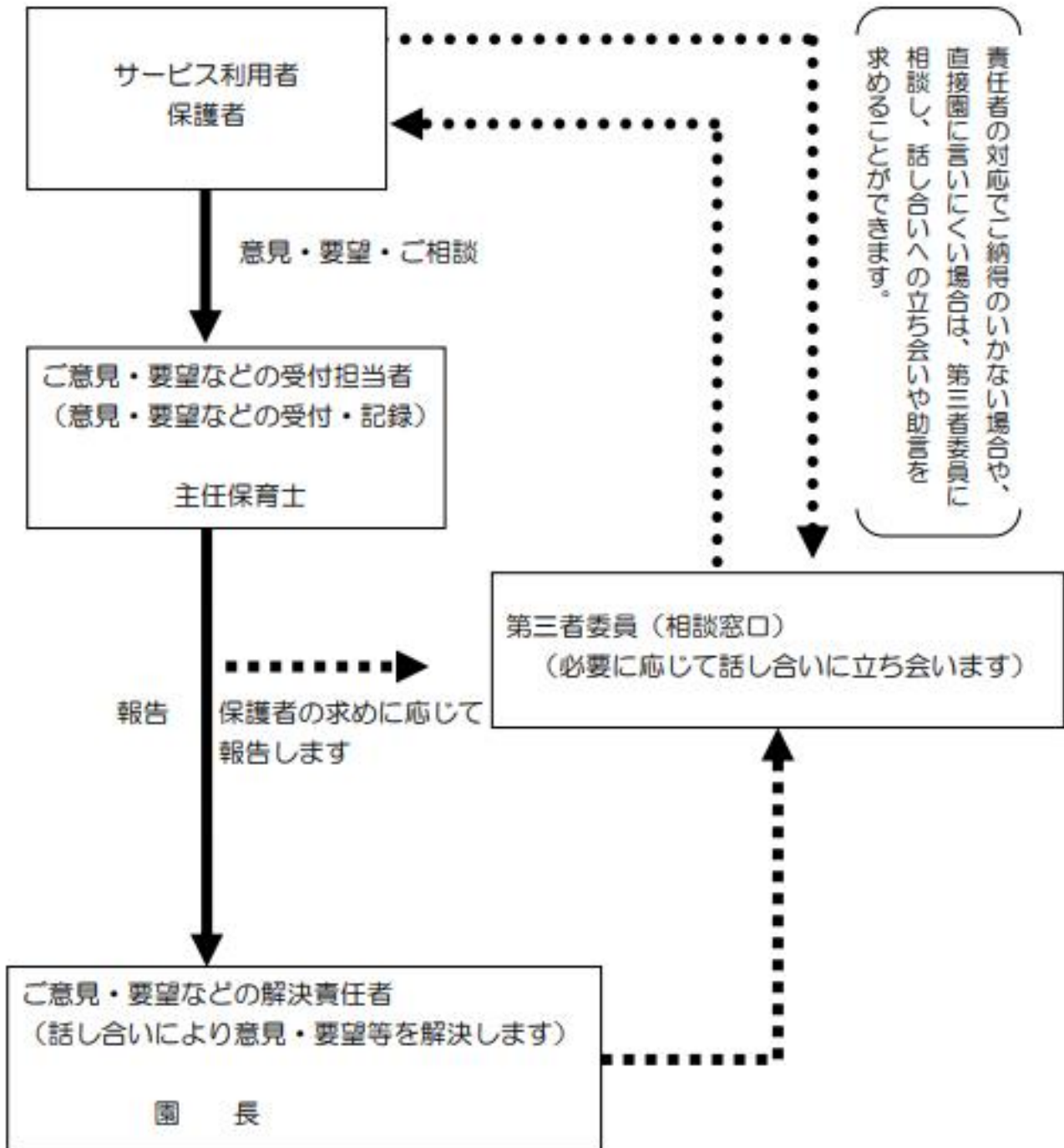
福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度 5年 11月実施
----------	-----------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。

## 苦情解決の仕組み



詳細につきましては、園に置いてある「苦情不滿意見要望を解決する規程」をご覧ください。