

令和5年度 ご意見・ご要望のご報告

西原りとるばんぷきんず

昨年度、いただいたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
① 近隣の方より、保護者が自宅前に車を駐車して登園しているので注意してほしいとご意見をいただきました。
② 保護者の方より、「保護者がお迎え時に裸足で園内に入っているが不衛生だと思うのでやめさせてほしい」とのご意見をいただきました。
③ 園児の室内での怪我の件について、ご意見をいただきました。
対応
① 保護者全体に、Pipio 配信にてご意見いただいた旨を周知し注意喚起しています。
② 衛生面の考え方が人によって異なるため一律で強制はできず、保護者全体には、Pipio と園だより配信にてご意見いただいた旨を伝えた上で対応は保護者一人ひとりの任意としています。
③ 室内での子どもの過ごし方や活動・環境の見直しをかけました。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています

報告日	令和6年7月1日（月）
参加者	園長・第三者委員（2名）

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし
	※最終受審年度 4年 2月実施

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたる
とともに、職員一同 今後もより良い保育運営が行えるように取り組んで参ります。